

# 消費者トラブルの対処法 ～未然防止は見守りと気づきから～

日時：平成 29 年 2 月 14 日（火） 14:00～15:45

場所：東広島芸術文化ホール「くらら」 小ホール

## ◆講演①「悪質商法の現状と対策」(60分)

講師：広島修道大学 商学部 柏木 信一教授  
悪質商法などから身を守る方法や、トラブルに遭わないようにするための注意点などをお話します。

[講師プロフィール]

消費者問題、詐欺・悪質商法等をキーワードに研究。  
県内各地で、高齢者を狙う特殊詐欺等について講演  
するなど、啓発活動をおこなっています。



## ◆事例発表 (10分)

発表：板城小学校区住民自治協議会

事務局長 田口 康典様 防犯・防災部 部長 宮永 勝様  
板城小学校区住民自治協議会が行っている、特殊詐欺への注意を呼びかける  
ハンカチの配布などの取り組みについて発表します。

## ◆講演②「地域協力と見守り活動」(20分)

講師：東広島市消費生活センター 渡部 稔子相談員

消費者トラブルの未然防止に重要な地域での見守りについてお話します。



入場  
無料

申込  
不要



主催／東広島市

お問い合わせ先／東広島市生活環境部 地域づくり推進課

TEL：(082) 420-0924

FAX：(082) 423-0270